

## Servicios para profesionales

Wisconsin First Step constituye un valioso recurso para los profesionales que colaboran con las familias. Los padres especialistas contribuyen compartiendo ideas e informando y proporcionando recursos que pueden ser de utilidad. El personal de atención telefónica también puede remitir folletos y otra documentación a los proveedores de servicios, para que esté a disposición de las familias.

## Visite nuestro sitio web en [www.mch-hotlines.org](http://www.mch-hotlines.org)

Los usuarios que visiten el sitio web pueden encontrar información adicional sobre los servicios que ofrece Wisconsin First Step, el programa Birth to 3 (desde el nacimiento hasta los tres años) y los Centros Regionales para Menores con Necesidades Especiales de Salud. El sitio web incorpora un motor de búsqueda fácil de utilizar para acceder a la base de datos completa de los servicios disponibles a través de Wisconsin First Step. Una lista de temas especiales con titulares y programas relacionados a incapacidades permite a los usuarios localizar rápidamente información útil sobre agencias y asociaciones que atienden a niños y jóvenes con necesidades especiales. Asimismo, los proveedores de servicios pueden acceder al sitio web y actualizar en línea su información, además de consultar cuántos usuarios han visitado la información de su agencia.

## “El libro de consulta”

Wisconsin First Step publica cinco directorios regionales sobre los servicios destinados a niños y jóvenes con necesidades especiales. Estos directorios se publican anualmente y se distribuyen a los coordinadores del programa Birth to 3, los Centros Regionales para Menores con Necesidades Especiales de Salud, el personal de educación especial, el personal médico neonatal y de pediatría, así como a otros profesionales y organizaciones encargados de la atención a niños y jóvenes con necesidades especiales.

Wisconsin First Step desarrolla su actividad bajo la dirección de Great Rivers 2-1-1, un servicio para la comunidad de Gundersen Lutheran Health System, La Crosse, Wis.

Financiado entre otros por MCH Title V Services Block Grant, la Oficina de Salud Maternal y de Pediatría, la Administración de Recursos y Servicios de Salud, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, el programa Birth to 3 de Wisconsin y el Departamento de Educación de Estados Unidos.



*“¿Dónde  
puede obtener  
mi familia ayuda  
económica para el equipo  
especializado que necesita nuestro hijo?”*

English>Spanish  
translation of  
“Wisconsin First Step”  
Brochure  
Final 4/10/06  
Provided by  
TJL International

Wisconsin First Step  
1-800-642-7837  
24 horas al día/7 días a la semana  
Interpretación y  
servicios TTY disponibles  
[www.mch-hotlines.org](http://www.mch-hotlines.org)  
[wispubhealth@mch-hotlines.org](mailto:wispubhealth@mch-hotlines.org)  
1900 South Avenue  
La Crosse, WI 54601

Wisconsin  
**First Step**

Para menores con  
necesidades especiales

*¿Tiene alguna pregunta?  
¡Nosotros podemos  
ayudarle!*

1-800-642-7837 Voz/TTY  
24 horas al día/7 días a la semana  
[www.mch-hotlines.org](http://www.mch-hotlines.org)

## Wisconsin First Step

Las familias que tienen un niño o joven con necesidades especiales frecuentemente deben hacer frente a desafíos singulares. Existen numerosos programas y servicios para menores con necesidades especiales, aunque en ocasiones resulta difícil comprender cómo funciona cada uno. Wisconsin First Step puede ayudarle a localizar recursos para menores con necesidades especiales, desde el recién nacido hasta los 21 años.

### Cuando usted llama

Encontrará a su disposición un equipo disponible las 24 horas del día al cual podrá solicitarle información y expresarle sus preocupaciones. De 8 a.m. a 4 p.m., de lunes a viernes, las llamadas son atendidas por un padre especialista, es decir, un profesional que también tiene un hijo con necesidades especiales. El personal de atención telefónica le atenderá y le solicitará información, identificará sus necesidades, examinará las opciones posibles y le remitirá a los servicios apropiados. Asimismo, ofrecemos una labor de seguimiento a todos los padres y profesionales en caso necesario. Nuestro personal también puede enviarle folletos y documentación sobre enfermedades o afecciones específicas.

*“¿Existen grupos de apoyo en mi zona para familias con hijos con necesidades especiales?”*

*“¿Qué opciones tendrá mi hijo cuando termine la secundaria?”*

## Acceso a la información

Nuestro personal tiene acceso a una base de datos de más de 3,000 agencias y 15,000 servicios. La base de datos incluye recursos locales, estatales y nacionales, por ejemplo:

- Servicios de intervención temprana
- Programas de ayuda financiera
- Grupos de apoyo
- Servicios de relevo de cuidadores
- Atención médica a domicilio
- Especialistas en terapias
- Recursos educativos
- Intercesión y apoyo
- Recursos de diagnóstico y evaluación médica
- Transporte
- Recursos médicos
- Tecnología asistencial
- Servicios de salud mental
- Apoyo entre padres

Wisconsin First Step pone en contacto a los padres y profesionales con cinco Centros Regionales para Menores con Necesidades

Especiales de Salud de todo el estado. Estos centros ofrecen los siguientes servicios para menores, desde recién nacidos hasta los 21 años:

- Acceso inmediato a recursos específicos para el diagnóstico
- Apoyo a los padres y conexión con recursos locales
- Enlaces a recursos locales y proveedores de servicios

Wisconsin First Step actúa como el directorio central de servicios del programa Birth



Niños y jóvenes con necesidades especiales de salud

*“Me han confirmado recientemente que mi hijo padece de una pérdida auditiva. ¿Qué servicios hay disponibles para mi hijo y mi familia?”*

to 3 (de 0 a 3 años) de Wisconsin. Este programa de ámbito estatal, disponible en todos los condados, ofrece apoyo y servicios a los recién nacidos y niños de hasta 3 años con retrasos en el desarrollo o discapacidades, así como a sus familias. Los servicios disponibles son los siguientes:

- Educación familiar
- Servicios de educación para el desarrollo
- Servicios de comunicación
- Servicios de salud asociados
- Terapia ocupacional
- Terapia física

## Servicios para adolescentes y adultos jóvenes

Cuando un niño con necesidades especiales entra en la etapa de la adolescencia, es importante mantener o buscar los servicios de apoyo necesarios para garantizar una transición satisfactoria a la edad adulta. Wisconsin First Step puede ayudar a las familias y a los profesionales a localizar servicios disponibles para adolescentes y adultos jóvenes. Los padres especialistas pueden ofrecer información sobre servicios de salud mental, educación especial, poca habilidad de aprendizaje, recursos de transición, empleos y centros de vida independiente, entre otros.



**Birth  
to  
3**

